

Polityka prywatności bs4 mobile

Drogi Użytkowniku!

Dokument, który czytasz stanowi politykę prywatności aplikacji bs4 mobile.

Administratorem aplikacji bs4 mobile jest firma bs4 business solutions sp. z o.o., dalej zwana Administratorem.

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. W związku z tym poniżej prezentujemy najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Twoje dane przetwarzane są przez nas w celach statystycznych, związanych z funkcjonowaniem aplikacji.

Przysługuje Ci prawo do wglądu w treść dotyczących Cię danych, w każdej chwili możesz również zażądać ich poprawienia. Przetwarzając Twoje dane osobowe, stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z przepisami polskiego prawa oraz stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

Masz również prawo wniesienia skargi do GIODO, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez bs4 business solutions narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest bs4 business solutions Sp. z o.o.

Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres bs4@bs4.pl spod adresu, którego dotyczy zgoda.

2. Pozyskiwanie danych

Przetwarzamy dane osobowe tylko w zakresie niezbędnym do wypełniania naszych zobowiązań umownych i prawnych w związku z relacjami biznesowymi z klientami, kontrahentami i partnerami.

Dane osobowe przetwarzane przez nas obejmują w szczególności: dane podstawowe i kontaktowe klientów i kontrahentów, takie jak nazwa czy imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail itp.

3. Gromadzone informacje

a) Aplikacja bs4 mobile zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, m.in.: imię, nazwisko, nazwa firmy, e-mail, telefon.

b) Aplikacja bs4 mobile może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)

c) Dane w aplikacji bs4 mobile nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej niż za zgodą użytkownika.

d) Dane podane w aplikacji bs4 mobile mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Administratora w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

e) Dane podane w aplikacji bs4 mobile są przetwarzane w celach wynikających z jej działania, np. udzielenia klientowi dostępu do systemu CRM

f) Dane podane w aplikacji bs4 mobile mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Administrator w tym zakresie współpracuje.

g) W przypadku, gdy zamierzasz wziąć udział w organizowanych przez nas wydarzeniach, działaniach lub projektach, bez względu na to, czy organizujemy je samodzielnie czy też we współpracy z innymi podmiotami – również zewnętrznymi – w szczególności dotyczy to webinarów, ankiet, webcastów, podcastów, seminariów, szkoleń czy też innych programów i konkursów lub jeśli chcesz uzyskać dostęp do wyników ankiet, analiz, publikacji, raportów, subskrypcji, biuletynów i innych materiałów przygotowanych przez naszych specjalistów, danych gospodarczych lub merytorycznych albo innych informacji dotyczących naszej działalności, niezbędnym może być podanie danych osobowych w celu rejestracji.

h) W przypadku dobrowolnego podania danych osobowych w aplikacji bs4 mobile, dane związane z funkcjonowaniem aplikacji mogą być skojarzone z danymi osobowymi.

i) W niektórych przypadkach, w tym m.in. w sytuacjach wskazanych w punktach poprzedzających, podanie danych osobowych może być niezbędne ze względów technicznych lub organizacyjnych.

4. Przekazywanie danych.

a) Twoje dane mogą przetwarzać podmioty związane z bs4 i Zaufani Partnerzy, jeśli wyrazisz im zgodę, ale mogą być one również powierzone do przetwarzania innym podmiotom. W każdym takim przypadku przekazanie danych nie uprawnia ich odbiorcy do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez dany podmiot z bs4 lub Zaufanego Partnera. Przekazywanie danych ma miejsce na ogół w przypadku współpracy z podwykonawcą lub usługodawcą. W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

b) lista Zaufanych Partnerów:

OVH - przetwarzanie danych w celu realizacji usług hostingowych,
nazwa.pl sp. z o.o. - przetwarzanie danych w celu realizacji usług hostingowych,
Poczta Polska - przetwarzanie danych w celu realizacji usług Poczty Polskiej,
DHL - przetwarzanie danych w celu realizacji usług kurierskich,
UPS - przetwarzanie danych w celu realizacji usług kurierskich,

DPD - przetwarzanie danych w celu realizacji usług kurierskich,
FedEx - przetwarzanie danych w celu realizacji usług kurierskich,
GLS - przetwarzanie danych w celu realizacji usług kurierskich,

5. Logi serwera.

a) Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania aplikacją oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

b) Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTPS,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTPS,
- informacje o modelu urządzenia i wersji systemu operacyjnego użytkownika,
- informacje o adresie IP.

c) Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami użytkującymi aplikację.

d) Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem i aplikacją.

6. Udostępnienie danych.

a) Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

b) Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.

c) Administrator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez aplikację bs4 mobile upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

7. Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych

a) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, wszystkie osoby, których dotyczą dane, mają następujące prawa zgodnie z art. 15 do 21 RODO i zgodnie z prawem państw członkowskich UE, a mianowicie prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
- przenoszenia swoich danych osobowych.

b) Mają prawo Państwo odwołać swoją zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Takie odwołanie nie ma wpływu na przeszłość, tj. Nie wpływa na skuteczność przetwarzania danych prowadzonego do odwołania.

8. Zmiany w Polityce Prywatności.

- a) Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności bez konieczności informowania o tym użytkowników.
- b) Wprowadzone zmiany w Polityce Prywatności zawsze będą publikowane na tej stronie.
- c) Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Prywatności.

9. Pytania i kontakt

Jeśli chcesz skorzystać z przysługujących Ci uprawnień dotyczących Twoich danych osobowych lub po prostu masz pytania związane z naszą Polityką Prywatności, napisz na adres e-mail: bs4@bs4.pl