

Regulamin korzystania z systemu bs4 smart

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usługi dostępu do systemu „bs4 smart” (zwanej dalej „usługą”) przez bs4 business solutions sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwaną dalej „bs4”). Elektroniczna akceptacja niniejszych warunków we wniosku o udzielenie dostępu do „bs4 smart” i rozpoczęcie korzystania z systemu „bs4 smart” poprzez zalogowanie do niego oznacza zawarcie prawnie wiążącej umowy pomiędzy klientem a bs4.

Warunkiem korzystania z usługi jest dostęp do sieci Internet przez Klienta z wykorzystaniem przeglądarek internetowych wymienionych na stronie bs4smart.pl, posiadanie numeru NIP. Dla jednego numeru NIP możliwe jest korzystanie maksymalnie z 1 usługi.

2. Definicje

Użyte w Umowie określenia mają następujące znaczenie:

1. bs4 – podmiot świadczący usługę na podstawie niniejszej Umowy tj. bs4 business solutions sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Słowackiego 35/5, 60- 824 Poznań, wpisaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000310718, NIP: 7811824750, Kapitał zakładowy: 1.150.000;
2. Klient – osoba fizyczna albo osoba prawna, albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która w ramach prowadzonej przez siebie działalności zawarła niniejszą Umowę;
3. Oprogramowanie bs4 smart – oprogramowanie, do którego prawa autorskie posiada firma BS4, posiadające funkcjonalności i moduły opisane na stronie bs4smart.pl. Zależnie od wariantu wybranego przez Klienta oprogramowanie może mieć ograniczone lub pełne funkcjonalności.
4. Baza danych – baza danych SQL zainstalowana na serwerze bs4 niezbędna do działania oprogramowania bs4 smart.
5. Użytkownik – każda osoba, która ma indywidualny identyfikator i hasło dostępowe, aby zalogować się do oprogramowania bs4 smart i z niego korzystać. Użytkownikami w ramach usługi zarządza Klient.
6. Ilość użytkowników – maksymalna ilość osób, które mogą się logować do Oprogramowania bs4 smart z użyciem swoich indywidualnych loginów i haseł. Program nie pozwoli utworzyć więcej aktywnych użytkowników niż określona ilość użytkowników.
7. Cennik – aktualny cennik usług bs4 zawarty na stronie bs4smart.pl.
8. Usługi dodatkowe – inne usługi świadczone przez bs4 dla Klienta uzupełniające usługę dostępu do bs4 smart. Te usługi może dodatkowo zamawiać Klient, są one opisane na stronie bs4smart.pl i zawarte w cenniku. Mogą to być usługi zdalnych konsultacji specjalisty bs4, konfiguracji oprogramowania, resetowania hasła, przesłania kopii bazy danych itp.
9. Okres testowy – początkowy, bezpłatny okres korzystania z usługi służący do testów oprogramowania przez Klienta. Okres może trwać 14 dni lub dłużej według każdorazowej decyzji bs4. Po tym okresie usługa jest odpłatna.
10. Okres abonamentowy – 1-miesięczny lub 1-roczny okres rozliczania usługi zależnie od wariantu jaki wybrał klient, zamawiając usługę. Okresy są liczone w pełnych miesiącach kalendarzowych. Z tego powodu pierwszy okres rozliczeniowy może być niepełnym miesiącem. Dla takiego miesiąca przyjęte zostanie opłata w zryczałtowanej wysokości 50% opłaty miesięcznej.

3. Zakres usługi

1. Bs4 udostępnia Klientowi kopię oprogramowania bs4 smart wraz z niezbędną bazą danych na serwerze będącym w dyspozycji bs4 dostępnym przez sieć Internet.
2. Bs4 udziela licencji niewyłącznej, niepełnej na warunkach określonych w dalszej części regulaminu na to oprogramowanie na czas trwania umowy.

3. Bs4 zobowiązuje się utrzymywać oprogramowanie i niezbędną do jego działania bazę danych na serwerze zgodnie z ograniczeniami technicznymi określonymi na stronie bs4smart.pl.
4. Klient w zamówieniu zadeklarował wybraną przez niego maksymalną ilość użytkowników, jaka może korzystać z oprogramowania bs4 smart, a także wersję programu mini lub plus (z ograniczoną lub pełną funkcjonalnością oprogramowania zgodnie z opisem na stronie bs4smart.pl).
5. W ramach niniejszej umowy Klient może zamówić również usługi dodatkowe zgodnie z cennikiem.

4. Prawa i obowiązki bs4

1. Bs4 ma obowiązek świadczenia usług ze szczególną starannością wymaganą dla działalności tego rodzaju. W szczególności powinien zapewnić poufność i bezpieczeństwo danych Klienta. Bs4 udostępnia szyfrowane połączenia z serwerem poprzez protokół HTTPS, a także dokłada starań, aby serwery były profesjonalnie zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem.
2. Bs4 zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego działania usługi.
3. Bs4 ma obowiązek tworzyć co dobyte kopie bazy danych klienta i jego danych binarnych wgrywanych do programu bs4 smart. Kopie służą do odzyskania danych w przypadku awarii lub na życzenie Klienta. Dostępna jest tylko kopia z poprzedniej lub bieżącej doby.
4. Bs4 ma prawo ograniczać wielkość bazy danych lub zakres korzystania z Usługi (np. transfer, maksymalna wielkość danych binarnych) zgodnie z cennikiem.
5. Bs4 ma obowiązek udostępnić kopie bazy danych Klienta na jego żądanie zgodnie z cennikiem, pod warunkiem braku zaległości płatniczych przez Klienta względem bs4.
6. Bs4 po otrzymaniu każdej wpłaty od klienta na poczet realizacji usługi zobowiązane jest wystawić i przesłać przez e-mail elektroniczną fakturę VAT na dane podane przez Klienta przy zamawianiu usługi. Ceny zawarte w cenniku bs4 zawierają rabat 10 zł za elektroniczną formę faktury. W przypadku formy papierowej ten rabat nie jest udzielany.
7. Bs4 ma prawo zawiesić świadczenie usługi (uniemożliwić logowanie) w przypadku niezapłacenia przez Klienta za usługę za kolejny okres. Przywrócenie logowania po zapłacie przez Klienta wiąże się z opłatą określoną w cenniku. Czasowe zablokowanie dostępu do usługi wskutek braku terminowej zapłaty przez Klienta nie jest podstawą do obniżenia lub rezygnacji z opłaty przez Klienta. W przypadku opóźnienia powyżej 30 dni bs4 ma prawo wypowiedzieć umowę i usunąć oprogramowanie bs4 smart i bezpowrotnie skasować bazę danych i kopie bazy danych Klienta.
8. Bs4 ma prawo modyfikacji oprogramowania bs4 smart, aktualizacji do nowszych wersji, zmiany funkcjonalności programu. O zmianach bs4 powinno zawiadomić Klienta z wyprzedzeniem minimum 7-dniowym w formie e-maila. Jeżeli wprowadzane zmiany pozbawiają Klienta istotnych funkcjonalności, z których wcześniej korzystał, może on wypowiedzieć umowę z końcem bieżącego miesiąca kalendarzowego, a bs4 zobowiązane jest zwrócić mu ewentualną nadpłatę za niewykorzystany okres abonamentu lub przedpłacone i niewykonane usługi dodatkowe.
9. Bs4 ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, zablokowania Usługi w całości lub części lub odmowy świadczenia Usług na rzecz Klienta w przyszłości w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu.

5. Prawa i obowiązki klienta

1. Klient ma obowiązek płacenia za usługę zgodnie z cennikiem za każdy kolejny okres abonamentowy z góry. Nie dotyczy to okresu testowego, w którym klient może korzystać z usługi bezpłatnie.
2. Klient ma prawo przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na inny, wskazany podmiot, jeżeli podmiot ten wyrazi na to pisemną zgodę. Z tego tytułu obowiązuje opłata zgodnie z cennikiem.
3. Klient ma prawo zmniejszenia lub zwiększenia ilości użytkowników, przejścia na droższą wersję oprogramowania (z wersji mini na plus) wraz z rozpoczęciem kolejnego okresu abonamentowego. Zmiana w trakcie okresu abonamentowego lub przejście na tańszą wersję oprogramowania jest zależne od każdorazowej decyzji bs4.
4. Klient ma obowiązek powstrzymywania się od działań nieetycznych z wykorzystaniem usługi, w szczególności prowadzenia akcji e-mailingowych, które można uznać za rozsyłanie spamu, wysyłania SMS-ów bez zgody odbiorców, naruszania praw podmiotów trzecich do znaków towarowych, podejmowania prób włamań do oprogramowania bs4 smart lub serwerów bs4.
5. Klient ma obowiązek przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uregulowań związanych z ochroną danych osobowych, świadczenia usług drogą elektroniczną.
6. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z usługi zobowiązuje się do przestrzegania prawa autorskiego i praw pokrewnych, w tym praw autorskich majątkowych i praw autorskich osobistych oraz prawa własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji wynalazków, patentów, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, oznaczeń geograficznych i topografii układów scalonych, przysługujących podmiotom trzecim.
7. Klient zapewnia, że wszelkie treści przesyłane przez niego za pośrednictwem usługi nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu oprogramowania bs4 smart.
8. W celu prawidłowych rozliczeń pomiędzy Klientem a bs4 Klient obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres siedziby firmy, NIP, e-mail. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z tych danych, a także w przypadku utraty statusu czynnego płatnika VAT, Klient obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania bs4 przez e-mail.
9. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli usługa jest niedostępna z przyczyn innych niż wymienione w umowie (np. problemów technicznych), przez okres 4 dób. W tym przypadku Klientowi należy zwrot ewentualnej nadpłaty za niewykorzystany okres abonamentu lub przedpłacone i niewykonane usługi dodatkowe.

6. Reklamacje i odpowiedzialność stron

1. W przypadku zaistnienia błędów w działaniu bs4 smart lub niedostępności usługi Klient może złożyć reklamację w formie e-maila.
2. W przypadku uzasadnionej reklamacji – jeżeli zaistniał istotny błąd w działaniu usługi, bs4 powinno usunąć błąd w terminie 7 dni roboczych.
3. W przypadku uzasadnionej reklamacji – niedostępności usługi bs4 powinno w możliwie najkrótszym terminie przywrócić działanie usługi.
4. W przypadku niewywiązywania się przez bs4 z obowiązków wynikających z punktów 2-3 niniejszego paragrafu Klient może domagać się zadośćuczynienia przez bs4 w postaci rabatu na kolejne usługi lub wypowiedzieć umowę.

5. Odpowiedzialność bs4 wobec Klienta ze wszystkich tytułów, a w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, ograniczona jest do 2-krotności wartości miesięcznej opłaty abonamentowej należnej bs4 w miesiącu wyrządzenia szkody.
6. Bs4 nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu usługi spowodowane niewywiązaniem się ze zobowiązań jakichkolwiek podmiotów trzecich.
7. Odpowiedzialność bs4 nie obejmuje utraconych przez Klienta korzyści na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bs4.
8. Bs4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości usług z winy Klienta, a w szczególności spowodowane nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu komputerowego będące wynikiem:
 1. ingerencji w oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieuprawnione,
 2. błędów i braków w bazach danych obsługiwanych przez oprogramowanie,
 3. nieprawidłowej obsługi oprogramowania,
 4. błędnej interpretacji wyników,
 5. nieznamomości przepisów prawa.
9. Klient ponosi odpowiedzialność względem podmiotów trzecich za swoje działania podejmowane w związku z korzystaniem z usługi lub za swoje zaniechania związane z korzystaniem z oprogramowania bs4 smart.

7. Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane poufne uznaje się: dane osobowe kontrahentów wprowadzonych do bazy danych bs4 smart, dane osobowe pracowników Klienta, dane marketingowe i finansowe jego kontrahentów. Zobowiązanie nie dotyczy przypadków udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, jak również na skutek realizacji innych obowiązków przewidzianych przepisami prawa.

8. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych.

1. W trybie art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), zwanej dalej RODO, Klient powierza bs4 do przetwarzania dane osobowe wskazane poniżej, a bs4 zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem. Bs4 może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszym paragrafie oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Klienta, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się postanowienia niniejszego paragrafu oraz ewentualne inne polecenia przekazywane przez Klienta drogą elektroniczną na jakikolwiek adres mailowy Przetwarzającego lub na piśmie.
2. Bs4 zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą: pracowników Klienta oraz Osób powiązanych z Kontrahentami (Klientami) Klienta, w tym Pracowników.
3. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje imię/imięna, nazwisko/nazwiska, adres zamieszkania, adres zameldowania, numer NIP, numer / numery telefonu/ów, adres/adresy e-mail, identyfikatory (loginy) komunikatorów i portali społecznościowych, dane marketingowe według decyzji Klienta,

4. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt powyżej jest wykonanie usługi, w szczególności wsparcie Klienta w pracach serwisowych dotyczących obsługi bs4 smart, polegających na modyfikacji konfiguracji kartotek zawierających dane osobowe bazy bs4 smart, przeprowadzaniu importów z systemów zewnętrznych oraz diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów technicznych w celu optymalnego funkcjonowania bs4 smart.
5. Bs4 zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. Bs4 będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych polegających na: modyfikacji konfiguracji kartotek zawierających dane osobowe bazy bs4 smart, przeprowadzaniu importów z systemów zewnętrznych oraz diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów technicznych w celu optymalnego funkcjonowania bs4 smart.
6. Dane osobowe będą przez bs4 przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych.
7. Bs4 będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od Klienta poprzez uzyskanie dostępu do systemu bs4 smart na prawach Klienta drogą elektroniczną na zasadzie dostępu szyfrowanego.
8. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych bs4 musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 1. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Bs4 powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki,
 2. zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Klienta w celach i zakresie przewidzianym w niniejszym paragrafie,
9. Bs4 zobowiązuje się pomagać Klientowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
10. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych bs4 zobowiązuje się do:
 1. przekazania Klientowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 2. przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Klienta w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 3. przekazania Klientowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
11. Bs4 zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
12. Klient dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom) – wyłącznie w celu realizacji usługi.
13. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszego paragrafu nałożone są na Przetwarzającego.
14. Klient jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej umowy przez Przetwarzającego, poprzez

prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.

9. Prawa autorskie.

1. Bs4 oświadcza, że posiada prawa autorskie do Oprogramowania bs4 smart.
2. Bs4 udziela Klientowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania bs4 smart na zasadach zawartych w niniejszej umowie.
3. Licencja jest udzielana na następujących polach eksploatacji: używanie dla własnych potrzeb.
4. Udzielenie licencji jest terminowe i obowiązuje tylko na czas obowiązywania niniejszej umowy.
5. Z oprogramowania można korzystać z wielu komputerów podłączonych przez sieć komputerową do serwera. Ilość osób zarejestrowanych jednocześnie w programie, które mogą korzystać z programu, jest ograniczona do ilości użytkowników zamówionej w ramach usługi.
6. Klient nie ma prawa do modyfikacji Oprogramowania bs4 smart innej niż przewidziana w panelach administratora. W szczególności niedozwolone jest czasowe lub trwałe zwielokrotnianie Oprogramowania bs4 smart – ani w całości, ani w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, z zastrzeżeniem prawa do sporządzenia kopii zapasowych do celów archiwalnych, które nie mogą być używane jednocześnie z Oprogramowaniem bs4 smart.
7. Bs4 zachowa na zasadzie wyłączności wszelkie prawa autorskie, w odniesieniu do Oprogramowania bs4 smart i wszelkich jego modyfikacji oraz rozszerzeń.

10. Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają formę składania oświadczeń woli – poprzez e-mail na adres firmowy drugiej strony. Oświadczenia bs4 skierowane do Klienta pod adres jego siedziby wskazany w umowie lub w zawiadomieniu o zmianie adresu, w przypadku ich nie odebrania, wywołują skutki prawne w dacie awiza.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę – w przypadku okresu abonamentowego 1-miesięcznego – z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 pełny miesiąc kalendarzowy. W przypadku okresu abonamentowego 1 rocznego umowa może zostać wypowiedziana co najmniej 1 miesiąc przed końcem okresu rozliczeniowego ze skutkiem na koniec bieżącego okresu abonamentowego.
3. Bs4 zastrzega sobie możliwość jednostronnej zmiany zapisów niniejszej umowy, powiadamiając o nowej treści z wyprzedzeniem przynajmniej 1 miesiąc przed wejściem zmiany. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy i uzyskania zwrotu ewentualnej nadpłaty za przyszłe usługi bs4.
4. W sprawach nieuregulowanych umową bs4 z Klientem stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, rozstrzygane będą przez właściwy Sąd miejsca siedziby bs4.