

Zabrze, 09.2011 r.

## LIST REFERENCYJNY

Firma Urkom powstała w 2000 roku i jest dynamicznie rozwijającą się firmą specjalizującą się w kompleksowej dostawie rozwiązań teleinformatycznych zarówno dla małych i średnich przedsiębiorstw jak i dla dużych korporacji dysponującymi oddziałami.

Z systemu bs4 – intranet korzystamy od 2007 roku. Wybierając rozwiązanie CRM kierowaliśmy się przede wszystkim możliwością jego **dostosowania do naszych potrzeb**. Program bs4 – intranet, dzięki swojej modułowej budowie, nam to doskonale umożliwił.

Ponadto, system **rozwasta się wraz z naszą firmą**. Od początku współpracy z bs4 business solutions sp. z o.o. zwiększyliśmy zarówno liczbę użytkowników, jak i zakres modułów.

Bs4 – intranet pozwolił nam znacząco **usprawnić zarządzanie zadaniami** pracowników we wszystkich działach firmy oraz zoptymalizował procesy, takie jak obsługa zleceń serwisowych.

Ponadto, program pozwolił nam zintegrować dotychczas używane systemy informatyczne, takie jak program magazynowo – sprzedażowym. Synchronizacja obu programów **działa bez zarzutów** i pozwala nam mieć wgląd do pełnych danych w jednym miejscu, po kilku kliknięciach.

Przede wszystkim jednak bs4 - intranet **pomógł w budowaniu długotrwałych, dobrych relacji** z naszymi Klientami. Było to możliwe m.in. dzięki usprawnieniu i zautomatyzowaniu procesu sprzedaży oraz skróceniu czasu reakcji na zapytania Klientów.

Bs4 – intranet polecamy firmom, które chcą zoptymalizować swoją pracę, poprawić jej wydajność i zyskać **przewagę konkurencyjną** poprzez zastosowanie nowoczesnego rozwiązania CRM.

**URKOM**  
Adam Nocoń  
41-810 Zabrze, ul. Mikusza 4  
tel. 32 376-2000 fax 32 376-2001  
NIP 969-114-59-86

**WŁAŚCICIEL**  
  
Adam Nocoń