

Wrocław dnia. 07.05.2012 r.

LIST REFERENCYJNY

Firma **ARAD** rozpoczęła działalność w 1996 roku zaopatrując kompleksowo inwestorów krajowych i zagranicznych w nowoczesne systemy rusztowań, ogrodzeń, drabin, pomostów i innego rodzaju sprzętu budowlanego.

Najważniejszym asortymentem przedsiębiorstwa są systemy rusztowań, ogrodzeń i bram, które firma sprzedaje oraz wynajmuje. Stawiając na kompleksowość usług, firma oferuje również montaż, demontaż (przestawkę) rusztowania/ogrodzenia, do czego wyznaczone są specjalne ekipy montażystów.

Właśnie wynajem sprzętu oraz związane z tym usługi montażowe stanowiły **największe wyzwanie z zarządczego punktu widzenia**. Zanim wdrożono system CRM firmy bs4, problemem było m.in. sprawdzenie, ile sztuk danego produktu jest obecnie wynajmowane, jak długo trwa wynajem oraz czy zwrócony sprzęt nie ma braków lub uszkodzeń. Ponadto, wszelkie terminy montażu lub demontażu uzgadniane z klientem znajdowały się jedynie w głowie oraz notesie kierownika montażu i jego zastępcy.

Firma **bs4 business solutions** jako jedyna potraktowała temat wdrożenia systemu CRM w sposób **nieszablony** oferując rozwiązania, które jednocześnie są dopasowane do potrzeb klienta oraz konfigurowalne z poziomu użytkownika. Takim rozwiązaniem jest chociażby **terminarz zajętości brygad montażowych** który pokazuje, na osi czasu (dzień, tydzień lub miesiąc) rozkład zleceń dla poszczególnych brygad.

Dodatkowo, **rozbudowany mechanizm kompetencji** systemu bs4 intranet pozwala wskazać, kto ma prawo zmieniać rezerwacje wprowadzone przez innych użytkowników. Dzięki temu, kierownik montażu zawsze ma możliwość zmiany terminów rezerwacji lub zmiany brygad, które wykonają zlecenia. Cały terminarz z rezerwacjami dla wszystkich brygad jest widoczny dla wszystkich uprawnionych osób - specjalistów ds. wynajmu, kierownika sprzedaży, dyrektora handlowego czy prezesa.

Warto również wspomnieć, iż program poznańskiej firmy, **jako jedyny na rynku** był w stanie zsynchronizować się z dwoma używanymi przez nas bazami programu **Subiekt** jednocześnie.

Wymienione powyżej oraz inne funkcjonalności pozwalają nam z pełnym przekonaniem polecić produkt firmy bs4 jako system, który rzeczywiście **daje przewagę konkurencyjną** i potrafi spełnić nawet nietypowe oczekiwania.



Sebastian Błoński
Dyrektor