URKOM systemy teleinformatyczne / ul. Mikusza 4 / 41-810 Zabrze
tel.: +48 32 376 20 00 / fax:+48 32 376 20 01
urkom@urkom.pl / www.urkom.pl
BRE Bank S.A. 90 1140 2017 0000 4202 0627 9295
NIP: 969 114 59 86 / REGON: 276942277

URKOM
systemy teleinformatyczne

Zabrze, 09.2011 r.

LIST REFERENCYJNY

Firma Urkom powstała w 2000 roku i jest dynamicznie rozwijającą się firmą specjalizującą się w kompleksowej dostawie rozwiązań teleinformatycznych zarówno dla małych i średnich przedsiębiorstw jak i dla dużych korporacji dysponującymi oddziałami.

Z systemu bs4 – intranet korzystamy od 2007 roku. Wybierając rozwiązanie CRM kierowaliśmy się przede wszystkim możliwością jego **dostosowania do naszych potrzeb**. Program bs4 – intranet, dzięki swojej modułowej budowie, nam to doskonale umożliwił.

Ponadto, system **rozrasta się wraz z naszą firmą**. Od początku współpracy z bs4 business solutions sp. z o.o. zwiększyliśmy zarówno liczbę użytkowników, jak i zakres modułów.

Bs4 – intranet pozwolił nam znacząco **usprawnić zarządzanie zadaniami** pracowników we wszystkich działach firmy oraz zoptymalizował procesy, takie jak obsługa zleceń serwisowych.

Ponadto, program pozwolił nam zintegrować dotychczas używane systemy informatyczne, takie jak program magazynowo – sprzedażowym. Synchronizacja obu programów **działa bez zarzutów** i pozwala nam mieć wgląd do pełnych danych w jednym miejscu, po kilku kliknięciach.

Przede wszystkich jednak bs4 - intranet **pomógł w budowaniu długotrwałych, dobrych relacji** z naszymi Klientami. Było to możliwe m.in. dzięki usprawnieniu i zautomatyzowaniu procesu sprzedaży oraz skróceniu czasu reakcji na zapytania Klientów.

Bs4 – intranet polecamy firmom, które chcą zoptymalizować swoją pracę, poprawić jej wydajność i zyskać **przewagę konkurencyjną** poprzez zastosowanie nowoczesnego rozwiązania CRM.

URKOM
Adam Nocoń
41-810 Zabrze, ul. Mikusza 4
tel. 32 376-2000 fax 32 376-2001
NIP 969-114-59-86

WŁAŚCICIEL
Adam Nocoń