

Warszawa, 29.01.2020

## REFERENCJE

W imieniu firmy **Happen House sp. z o.o.** rekomenduję współpracę z **bs4 business solutions sp. z o. o.** producentem autorskiego oprogramowania CRM wspierającego zarządzanie procesami biznesowymi, dokumentami oraz workflow.

Agencja reklamowa Happen House działa od 2002 roku. Podstawą w naszym działaniu jest sprawna obsługa naszych klientów. Powyższe jest możliwe między innymi dzięki wykorzystaniu dostarczonego nam przez **bs4 business solutions sp. z o. o.** oprogramowania **bs4 ultra**.

Współpracę z bs4 rozpoczęliśmy w lutym 2017 roku i była ona poprzedzona przeprowadzoną przez firmę bs4 analizą przedwdrożeniową. Zdecydowaliśmy się na wybór firmy bs4 jako dostawcy rozwiązania, ponieważ potrzebowaliśmy systemu w pełni skonfigurowanego pod nasze potrzeby biznesowe. Równocześnie jako kryteria wyboru postawiliśmy na elastyczność i szybkość wdrożenia, możliwości rozwoju oprogramowania, cenę systemu (wraz z wdrożeniem) oraz konfigurowalność całości systemu. Podstawowe procesy biznesowe, które miały zostać usprawnione dzięki wykorzystaniu oprogramowania wspierającego to:

- usprawnienie przepływu projektów wraz z podglądem w ich historię również w postaci graficznej.
- rozliczenie kosztów oraz budżetowanie zleceń;
- zarządzanie relacjami z klientami wewnętrznymi oraz zewnętrznymi
- uporządkowanie i zarządzanie bazą produktów.

Na nasze potrzeby został wdrożony system zawierający następującą listę modułów:

- Zlecenia
- produkty
- baza wiedzy

Obecnie z systemu korzysta 11 użytkowników.

W imieniu Zarządu firmy **Happen House sp. z o.o.** rekomenduję zarówno samo oprogramowanie jak i firmę **bs4 business solutions sp. z o. o.** jako sprawdzonego i rzetelnego partnera i dostawcę oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności biznesowej.

  
Katarzyna Pejska  
Członek Zarządu