

REFERENCJE

BLIRT to nowoczesna, europejska firma biotechnologiczna specjalizująca się w wytwarzaniu wysokiej jakości rekombinowanych enzymów oraz odczynników dla branży Life Science. Jest to firma z ponad 25-letnim doświadczeniem, gronem ekspertów w zakresie produkcji białek w skali przemysłowej oraz rozwiniętym działem badawczo-rozwojowym. Blirt współpracuje głównie z zagranicznymi partnerami B2B i oferuje kompleksowe wsparcie techniczne oraz konsultacje oparte na know-how z zakresu R&D. Nasze kompetencje są szeroko uznawane i cenione przez naszych Klientów, w szczególności przez partnerów ze zróżnicowanych sektorów Health i Life Science.

Zakup systemu bs4 był podyktowany dynamicznym rozwojem naszej sprzedaży, zwłaszcza na rynkach zagranicznych. Rolą systemu było usprawnienie współpracy działów Marketingu i Sprzedaży, Produkcji oraz Magazynu. Kluczowa była możliwość integracji z aktualnie używanym oprogramowaniem księgowo-magazynowym. Dużą przewagą tego systemu stanowi także możliwość personalizowania go pod potrzeby nasze i naszych Klientów, co umożliwiłoby coraz doskonalszą ich obsługę.

Dzięki wdrożeniu systemu bs4 udało nam się usprawnić proces produkcji i realizacji zamówień. Umożliwił on także częściową automatyzację kontaktu z kontrahentami. Oprogramowanie okazało się szczególnie pomocne dla pracowników działu Marketingu i Sprzedaży, dając możliwość regularnych kontaktów z Klientami oraz łatwy dostęp do historii współpracy z nimi. System bs4 ułatwia także komunikację wewnątrz firmy, co znacznie usprawniło wykonywanie powierzonych zadań i przyspieszyło niektóre procesy decyzyjne.

blirtAnita Czarnecka
Customer
Service Manager*Anita Czarnecka*